

# Certificato di assistenza relativo a prestazioni di garanzia

Con i prodotti della SolarWorld AG avete acquistato una qualità che soddisfa le maggiori esigenze. A dimostrazione della fiducia che riponiamo in tale qualità, siamo lieti di potervi offrire un'assistenza continua della durata di 25 anni conformemente alle seguenti disposizioni.

## 1. Prestazioni

### 1a Garanzia prodotto

SolarWorld AG garantisce che i moduli a energia solare da essa prodotti (di seguito: Prodotti) sono esenti da vizi dovuti ai materiali e alla lavorazione. Nel caso in cui entro 5 anni dalla data di acquisto dovessero emergere difetti sul Prodotto, SolarWorld AG, a propria discrezione, lo riparerà, sostituirà o risarcirà il prezzo di acquisto al cliente.

### 1b Prestazioni di assistenza

I moduli a energia solare da voi acquistati presentano, nell'ambito di un determinato limite di tolleranza, una specifica di prestazione in relazione al rendimento da ottenere (il cosiddetto valore nominale). Il rispettivo valore nominale è ricavabile dalla scheda delle specifiche allegata al vostro prodotto. Riteniamo che il valore nominale del rendimento dei nostri prodotti si riduca solo limitata mente in un arco di tempo di 25 anni.

Nel caso in cui il rendimento effettivo dovesse ridursi nei primi 10 anni dalla data di acquisto di oltre il 9 % e successivamente alla fine del periodo di assistenza, dovesse ridursi di oltre il 19 % rispetto al valore nominale e questo vizio venisse dimostrato da voi mediante un istituto di prova/procedura di prova riconosciuti, a nostra discrezione forniremo prodotti sostitutivi che consentano il mantenimento dei valori sopra citati oppure adotteremo misure che consentano un tale rendimento o che compensino la quota percentuale temporale del vostro modulo (ad es. con un rendimento effettivo del 70 % del valore nominale, in base al secondo esempio citato, vi verrebbe compensato l'11 % del valore temporale del vostro modulo). In caso di fornitura di prodotti sostitutivi non sussiste il diritto all'utilizzo di prodotti nuovi o come nuovi. Inoltre SolarWorld AG è autorizzata a consegnare a titolo di sostituzione prodotti usati e/o riparati.

### 2. Esercizio di diritti

L'esercizio delle prestazioni di cui al punto 1 prevede che il cliente (i) informi per iscritto il rivenditore/commerciale autorizzato dei nostri prodotti circa la differenza esistente, oppure (ii) invii questa comunicazione scritta direttamente all'indirizzo riportato al punto 5, nel caso in cui il rivenditore/commerciale da informare non esista più (ad es. per cessata attività o insolvenza). A qualsiasi richiesta di diritto alla prestazione deve essere allegato il documento originale di acquisto corredata di data di acquisto dei prodotti SolarWorld. L'esercizio di tale diritto deve avvenire entro 14 giorni dall'individuazione della differenza.

La restituzione di prodotti è consentita solo dopo approvazione scritta di SolarWorld AG..

### 3. Utilizzo a norma

Le prestazioni di cui al punto 1 possono inoltre essere garantite solo se i nostri prodotti vengono utilizzati e/o messi in funzione in modo conforme. Le prestazioni da parte nostra devono pertanto essere esclusi se il calo del rendimento al di sotto dei limiti indicati al punto 1 non sia attribuibile esclusivamente ai nostri prodotti. Questo ad esempio si verifica in caso di:

- a omissioni del cliente finale o dell'installatore relativamente all'osservanza delle avvertenze e delle istruzioni inerenti il montaggio, il funzionamento e la manutenzione.
- b Sostituzione, riparazione o modifica dei prodotti effettuati da persone non autorizzate da SolarWorld AG.
- c Utilizzo scorretto dei prodotti, compreso (ma non solo) l'utilizzo per soddisfare esigenze e funzioni costruttive, quali protezione dall'acqua, dal vento e/o dal rumore.
- d Atti vandalici, distruzione dovuta ad agenti esterni e/o persone/animali.
- e Forza maggiore, come inondazioni, incendi, esplosioni, frane, fulmini diretti o indiretti, o altre situazioni meteorologiche estreme, quali grandine, uragani, trombe d'aria, tempeste di sabbia o altre circostanze al di fuori del controllo di SolarWorld AG.

## 4. Esclusione della responsabilità

Il presente certificato di assistenza non rappresenta in alcun caso la garanzia di un rendimento al 91 % o all'81 % riferito al valore nominale, ma è esclusivamente una prestazione volontaria di SolarWorld AG. Ciò premesso, SolarWorld AG è obbligata soltanto, in caso di rendimento reale insufficiente, ovvero al di sotto del valore nominale di cui al punto 1, a eseguire le prestazioni citate. È esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità, indipendentemente dal motivo legale, in particolare relativamente alla richiesta di risarcimento danni che non sono derivati dai nostri prodotti.

Ciò non si applica in caso di danni a persone o danni a oggetti usati privatamente ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto o in casi di dolo, di negligenza grave, di assenza di caratteristiche garantite e per la violazione colposa di importanti obblighi contrattuali (obblighi cardinali) o altrimenti in caso di responsabilità obbligatoria in virtù della legge.

## 5. Il vostro referente

Tutta la corrispondenza con SolarWorld AG deve essere indirizzata al seguente recapito: SolarWorld AG, Martin-Luther-King-Straße 24, 53175 Bonn.

## 6. Scelta del diritto applicabile

Le prestazioni concesse basate sul presente certificato di assistenza sono soggette esclusivamente al diritto tedesco con esclusione del diritto d'acquisto delle NU e delle norme sui conflitti di leggi del diritto privato internazionale.

## 7. Validità

La seguente tabella contiene gli attuali tipi di moduli sui quali è da applicarsi la presente prestazione di garanzia. I tipi di moduli che non sono contenuti in questo elenco non sono soggetti a questa prestazione di garanzia.

### Sunmodule

SW 35 poly RGA	SW 80 poly RNA	SW 80 poly RSA
SW 40 poly RGA	SW 85 poly RNA	SW 85 poly RSA
SW 45 poly RGA		SW 90 poly RSA
	SW 70 poly RGB	
SW 50 poly RMA	SW 75 poly RGB	SW 70 mono RSA
SW 55 poly RMA	SW 80 poly RGB	SW 75 mono RSA
	SW 85 poly RGB	SW 80 mono RSA
SW 50 poly RHA	SW 90 poly RGB	SW 85 mono RSA
SW 60 poly RHA		SW 90 mono RSA
SW 70 poly RHA	SW 100 poly R6A	
	SW 110 poly R6A	SW 70 mono RCB
SW 70 poly RIA	SW 120 poly R6A	SW 75 mono RCB
SW 75 poly RIA	SW 130 poly R6A	SW 80 mono RCB
SW 80 poly RIA	SW 135 poly R6A	SW 85 mono RCB
SW 85 poly RIA	SW 140 poly R6A	SW 90 mono RCB
SW 90 poly RIA		

Bonn, 1 luglio 2011

Frank Henn  
CSO  
SolarWorld AG

Boris Klebensberger  
COO  
SolarWorld AG



Con noi il sole diventa energia.