



Garanzia del produttore SMA

Valida esclusivamente per i seguenti prodotti: Sunny Central, Sunny String-Monitor SSM (SSM, SSM16-11, SSM24-11, SSM8-21, SSM16-21, SSM24-21), String Combiner SSC-10, SSB, Sunny Main Box SMB, SMB-C, distributore di comunicazione COM-B, COM-C, Communit-10, Power Plant Controller (PPC), Transformer Compact Station (TCS) e Medium Voltage Power Station (MVPS). A tutti gli altri componenti, come ad es. i trasformatori o gli impianti di media tensione forniti separatamente, si applica la garanzia di legge.

Se l'utente finale dell'apparecchio è un utilizzatore, la garanzia del produttore non limita gli obblighi previsti per legge del rivenditore dell'apparecchio, che rimangono interamente validi a partire dalla data di fornitura.

SMA garantisce che gli apparecchi sopra citati sono privi di difetti di materiale o fabbricazione. Questa garanzia vale 5 anni a partire dalla data di messa in servizio (secondo il verbale di messa in servizio), e tuttavia al massimo a partire da tre mesi dalla data di fornitura o tre mesi dalla conferma che la merce è pronta per la spedizione, nel caso in cui l'acquirente sia in ritardo con il ritiro. Questa garanzia non implica una garanzia di disponibilità.

Condizioni di garanzia

Se, nell'arco di tempo coperto dalla garanzia del produttore SMA, un apparecchio presenta un difetto di materiale o di produzione, a discrezione di SMA l'apparecchio o il componente difettoso verrà riparato o sostituito da SMA. SMA si fa carico di tutti i costi sostenuti in termini di manodopera e materiali al fine di ripristinare il corretto funzionamento dell'apparecchio. A tale scopo, SMA è autorizzata a utilizzare componenti sostitutivi usati e revisionati. La riparazione viene eseguita presso la sede dell'acquirente, a condizione che ciò non si riveli impossibile o sproporzionato.

Per sproporzionato si intende in particolare il caso in cui il provvedimento comporti costi di ammontare insostenibile per SMA:

- in considerazione del prezzo d'acquisto o del valore dell'apparecchio privo di difetti,
- in relazione all'entità del difetto e
- dopo aver valutato le possibilità di rimedio alternative a cui si potrebbe far ricorso senza considerevoli inconvenienti per l'acquirente.

Tuttavia, rimane a discrezione di SMA la necessità di restituire a SMA il componente difettoso per la riparazione o la sostituzione. SMA è tenuta allo smontaggio e al montaggio del componente solo se queste operazioni richiedono conoscenze particolari, che non sono accessibili o ragionevoli per l'acquirente; in caso contrario, l'obbligo di SMA relativo al difetto termina con la fornitura all'acquirente del componente riparato o sostitutivo.

In caso di installazione di apparecchi nei seguenti paesi: Austria, Australia, Belgio, Bulgaria, Cile, Corea del Sud, Emirati Arabi Uniti, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, India, Israele, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Spagna, Sudafrica, Svizzera e in Thailandia, la garanzia del produttore comprende i costi di spedizione nonché gli eventuali costi di viaggio e soggiorno per il personale del Servizio di assistenza tecnica SMA per riparazioni da effettuare sul posto. Dazi doganali, tasse e altri costi per l'importazione sono esclusi. Per l'America del Nord e il Giappone si applicano condizioni separate.

Nei casi seguenti tutti i costi doganali e di spedizione, così come i costi di viaggio e soggiorno del personale del Servizio di assistenza tecnica SMA per riparazioni sul posto e i costi relativi al proprio personale sono a carico dell'acquirente.

- Luogo di installazione al di fuori degli stati sopra citati oppure nei territori d'oltremare e/o sulle isole di questi stati
- Stazioni compatte di media tensione di tipo TCS xxxxSC EX e Medium Voltage Power Station (MVPS) senza opzioni nazionali specifiche

Materiali e componenti soggetti a normale usura non sono coperti da questa garanzia (ad es. fusibili, filtri, dispositivi di protezione da sovratensioni).

Copertura della garanzia del produttore

I presupposti per l'esecuzione gratuita della prestazioni di garanzia sono i seguenti:

- L'acquirente deve segnalare immediatamente i difetti riscontrati a SMA, inviando un messaggio con una breve descrizione del difetto al Servizio di assistenza tecnica SMA
- Presentazione di una copia della fattura d'acquisto
- La targhetta di identificazione applicata sull'apparecchio deve essere integralmente leggibile
- Tutti gli interventi di manutenzione su inverter, stazioni compatte di media tensione (TCS) e Medium Voltage Power Station (MVPS) devono essere eseguiti e documentati come specificato dal costruttore per quanto riguarda intervallo ed entità.
- La procedura deve essere concordata con SMA o il relativo partner per l'assistenza

Per l'esecuzione delle riparazioni e della fornitura dei componenti sostitutivi ritenute necessarie ex aequo et bono da parte di SMA, l'acquirente è tenuto a concedere a SMA il tempo e le condizioni necessarie. I vecchi componenti difettosi diventano proprietà di SMA.

La garanzia del produttore non copre i danni dovuti a:

- trasporto
- errata installazione o messa in servizio effettuata dall'acquirente o da terzi
- manomissioni, modifiche o tentativi di riparazione effettuati dall'acquirente o da terzi
- non osservanza delle istruzioni per l'uso, delle disposizioni e degli intervalli di manutenzione
- utilizzo non appropriato o funzionamento non regolamentare
- aerazione insufficiente dell'apparecchio
- incidenti, effetti esterni
- forza maggiore (per es. fulmini, sovratensioni, calamità naturali, incendi)

Essa non copre inoltre difetti estetici o logoramenti ininfluenti ai fini del processo di immissione di energia.

Se l'acquirente richiede interventi di assistenza non necessari o ingiustificati nell'ambito di questa garanzia, SMA ha il diritto di addebitare all'acquirente i costi sostenuti. Lo stesso vale per i tempi di attesa, qualora l'acquirente non metta l'apparecchio difettoso immediatamente a disposizione del personale di assistenza.

Rivendicazioni che non rientrano nei diritti stabiliti dalle condizioni di garanzia, in particolare richieste di risarcimento danni indiretti o diretti dovuti a difetti dell'apparecchio, di costi derivanti da lavori di montaggio e smontaggio o di utili mancati, non sono coperti dalla garanzia del produttore, salvo il caso in cui la responsabilità di SMA sia inderogabilmente prescritta dalla legge. Per questo tipo di rivendicazioni si prega di rivolgersi al rivenditore dell'apparecchio. Eventuali diritti derivanti dalla legge sulla responsabilità del produttore restano immutati.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.SMA-Solar.com e fare clic sulla scheda "Servizio".